

# Myndighetsenkäten 2021

Centrum - Vuxenenheten  
(Socialkontoret Centrum)



# Antal svar

Vuxenenheten (Socialkontoret Centrum)

	Antal svar
Vuxenenheten (Socialkontoret Centrum)	20



# Instruktionssida

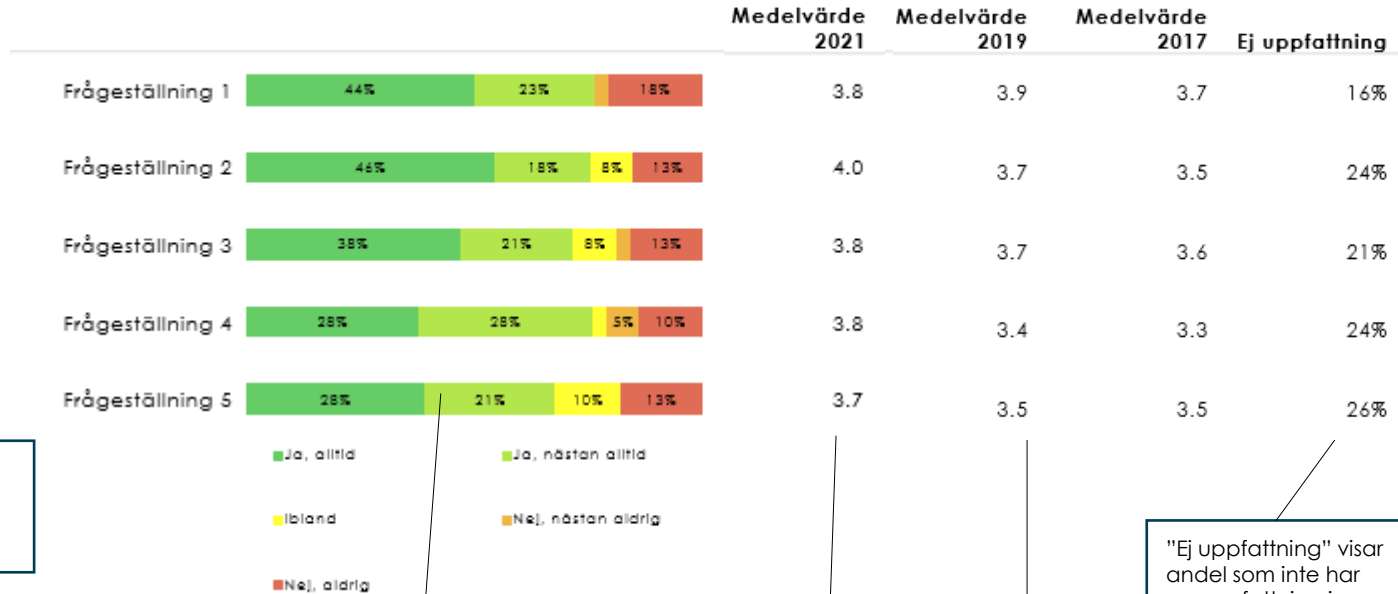
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:  
 - 44% svarat "Ja, alltid"  
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"  
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv  
 Medelvärdet för frågan är 3,8.  
 Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

## Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

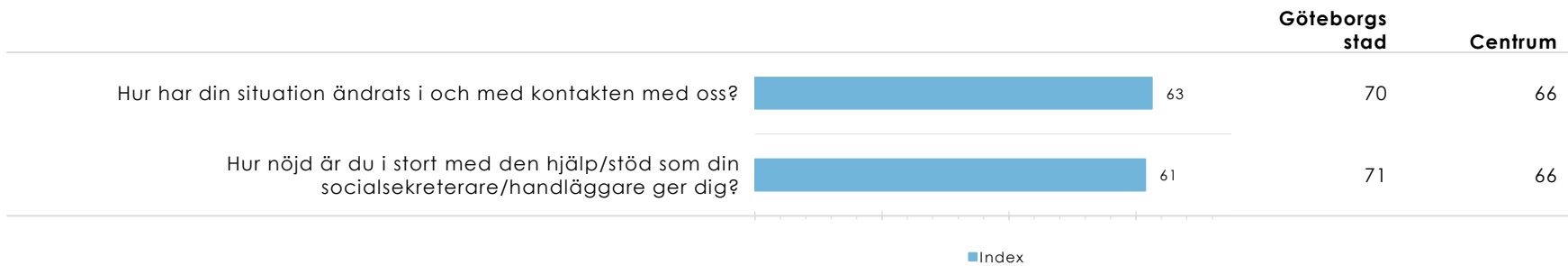
## Vuxenenheten (Socialkontoret Centrum)



# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

## Vuxenenheten (Socialkontoret Centrum)



# Förklaring av prioriteringsmatris

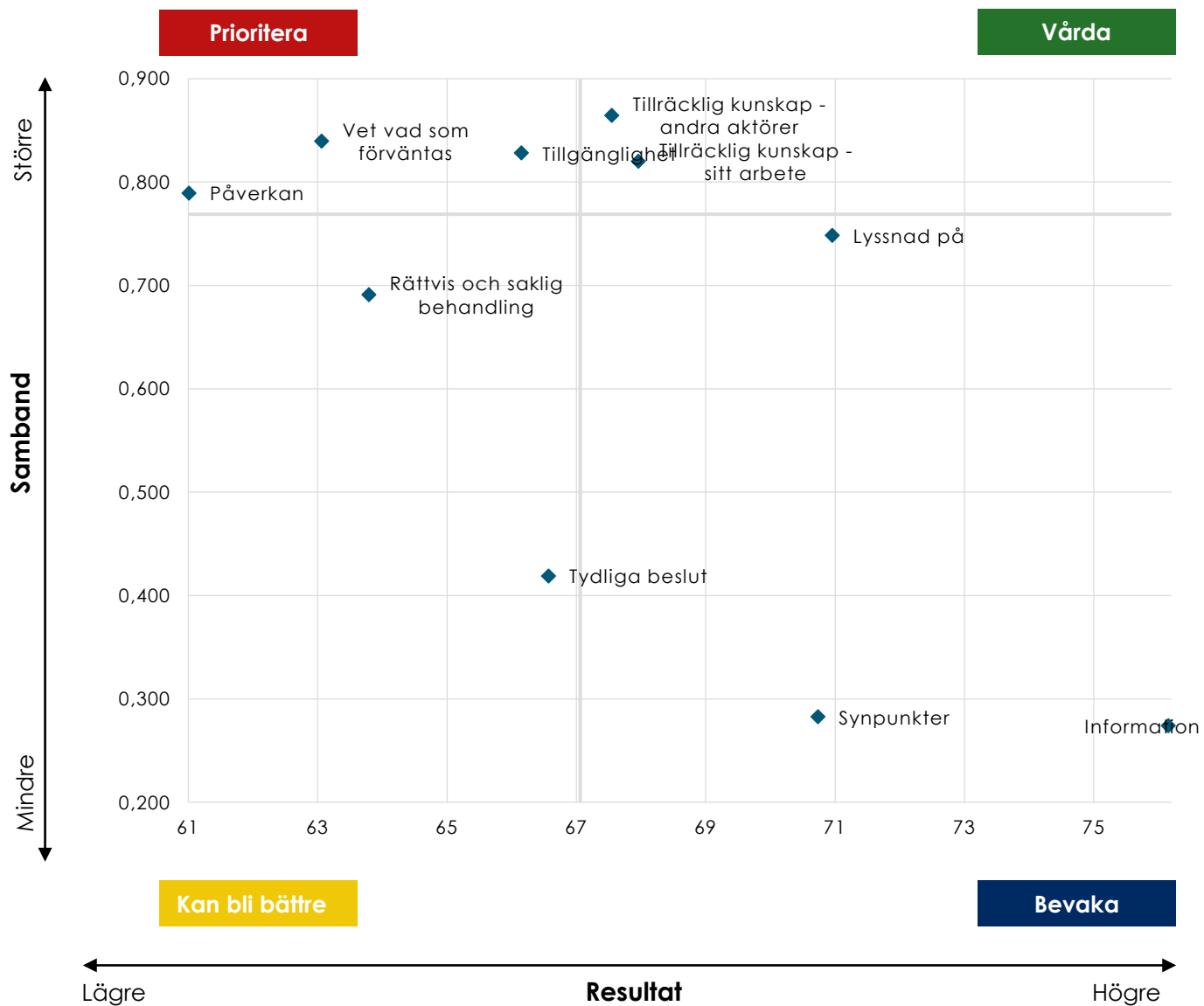
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



# Prioriteringsmatris

Vuxenenheten (Socialkontoret Centrum)



# Prioriteringsmatris – tabell

Vuxenenheten (Socialkontoret Centrum)

Vårda	Index
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	68
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	68
Prioritera	Index
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det	66
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	61
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare	63
Kan bli bättre	Index
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	67
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	64
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare	76
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	71
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	71



# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Desutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Vuxenenheten (Socialkontoret Centrum)

		Medelvärde 2021	Medelvärde 2019	Medelvärde 2017	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare		4.1	4.2	3.8	0%
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det		3.7	3.8	3.4	0%
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation		3.8	4.0	3.5	5%
Jag får påverka den hjälp/insats jag får		3.4	3.7	3.3	10%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd		3.8	4.0	3.5	10%
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått		3.7	4.0	3.3	10%
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare		3.5	4.2	3.8	5%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt uppdrag		3.7	4.0	3.6	10%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra faktorer		3.7	3.8	3.5	15%
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt		3.6	3.9	3.3	10%

■ Ja, alltid      ■ Ja, nästan alltid  
 ■ Ibland      ■ Nej, nästan aldrig

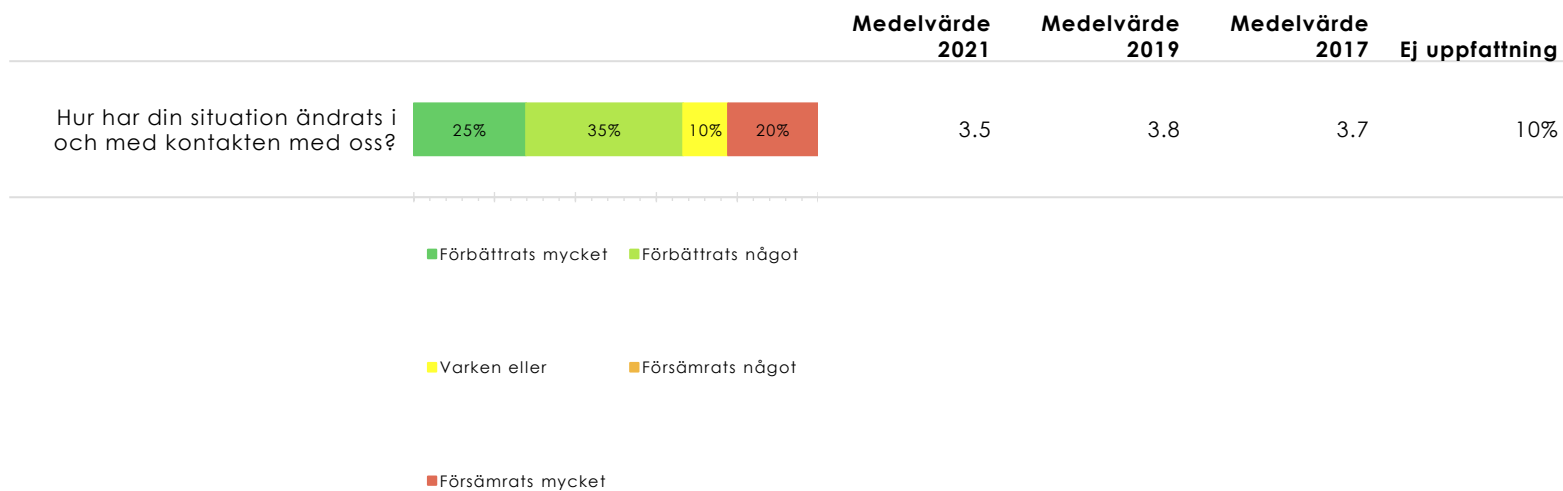
Antal svar

1) 2021 (20) 2) 2019 (29) 3) 2017 (20)

■ Nej, aldrig

# Kvalitetsfaktorer

## Vuxenenheten (Socialkontoret Centrum)

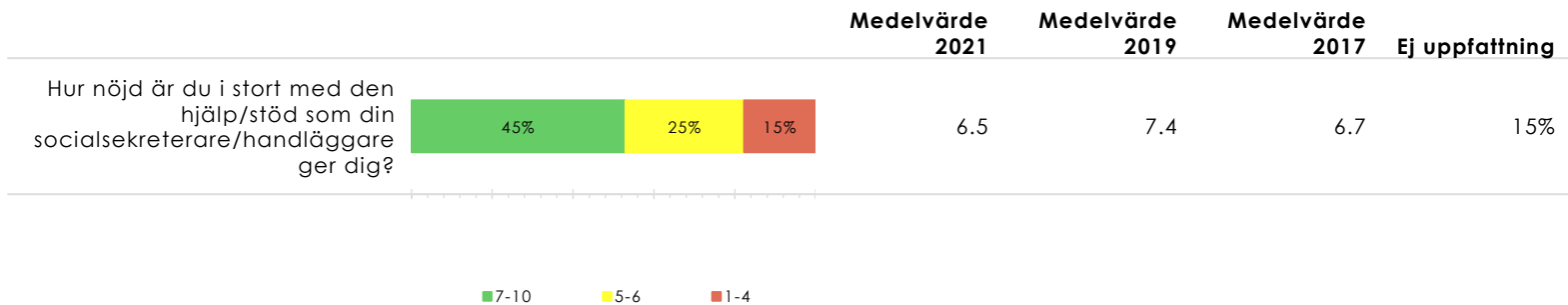


Antal svar

1) 2021 (20) 2) 2019 (29) 2) 2017 (20)

# Kvalitetsfaktorer

## Vuxenenheten (Socialkontoret Centrum)



Antal svar

1) 2021 (20) 2) 2019 (29) 2) 2017 (20)



# Bakgrundsfrågor

Vuxenenheten (Socialkontoret Centrum)

	Procent
<b>Hur gammal är du?</b>	
Högst 14 år	0%
15-17 år	0%
18-19 år	5%
20-24 år	5%
25-40 år	40%
41-64 år	30%
65 år eller äldre	10%
<i>Antal</i>	
<b>Kön?</b>	
Man	70%
Kvinna	20%
Annat	0%
<i>Antal</i>	
<b>Var är du född?</b>	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	55%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	0%
Utanför Sverige	35%
<i>Antal</i>	
<b>Svarar du som företrädare för någon annan?</b>	
Nej, jag svarar för mig själv	75%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	10%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	15%
<i>Antal</i>	
<b>Bas:</b>	
DRIVER (Vuxenenheten (Socialkontoret Centrum))	

Antal svar:

1) 2021 (20) 2) 2019 (29) 2) 2017 (20)